

Постановление Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563
"Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике Мордовия"

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) и [статьей 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство Республики Мордовия постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в Республике Мордовия;

[Порядок](#) предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия.

2. Осуществление отдельных полномочий Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия, установленных порядками предоставления социальных услуг, утвержденными настоящим постановлением, может быть полностью или частично возложено локальным правовым актом Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия на подведомственные государственные организации социального обслуживания Республики Мордовия.

3. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 29 декабря 2004 г. N 479 "О Порядке социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 2 августа 2005 г. N 308 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 17 марта 2006 г. N 89 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2006 г. N 212 "О Республиканском перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения, и Тарифах на платные социальные услуги";

[абзац четвертый пункта 1](#) постановления Правительства Республики Мордовия от 30 июня 2006 г. N 290 "Об утверждении республиканских стандартов качества

предоставления бюджетных услуг";

[Республиканский стандарт](#) "Качество предоставления социальных услуг", утвержденный [постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 30 июня 2006 г. N 290 "Об утверждении республиканских стандартов качества предоставления бюджетных услуг";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 14 ноября 2006 г. N 494 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2006 г. N 212";

[пункты 2 и 13](#) постановления Правительства Республики Мордовия от 25 августа 2008 г. N 375 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 10 марта 2009 г. N 83 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 31 мая 2010 г. N 230 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 23 августа 2010 г. N 340 "О Республиканском перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых детям и гражданам, имеющим детей, государственными учреждениями социального обслуживания населения";

[пункт 16](#) постановления Правительства Республики Мордовия от 18 февраля 2013 г. N 41 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 1 апреля 2013 г. N 96 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 26 августа 2013 г. N 357 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 3 марта 2014 г. N 85 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации".

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Председатель Правительства Республики Мордовия

В. Сушков

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому
(утв. [постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г.
N 563)**

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря

2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому.

2. Социальное обслуживание на дому является формой социального обслуживания, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных [пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

5. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности в социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных [приложением](#) к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определяется на основе оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

7. В государственных организациях социального обслуживания социальное обслуживание на дому осуществляется соответствующими отделениями из расчета не менее 120 граждан, проживающих в городской местности, и не менее 60 граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства.

8. Обслуживание граждан поставщиками социальных услуг, являющимися государственными организациями социального обслуживания, осуществляется социальными работниками. При определении количества штатных единиц социальных работников учитывается время, необходимое для посещения обслуживаемых ими граждан, оказания в соответствии со степенью индивидуальной потребности социальных услуг, посещения с учетом транспортной доступности предприятий торговли, бытового обслуживания, медицинских организаций и другие.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

9. Основанием для рассмотрения вопроса, о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия (далее - Министерство) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

10. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя (при подаче заявления законным представителем);

копии справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности;

копий документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи (паспорт, иные документы, удостоверяющие личность; свидетельство о государственной регистрации актов гражданского состояния: заключение брака, расторжение брака, рождение ребенка, усыновление (удочерение), установление отцовства; решение суда о признании гражданина членом семьи гражданина);

сведений о доходах гражданина и каждого члена его семьи;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в [пункте 12](#) настоящего Порядка, для внеочередного приема на социальное обслуживание на дому.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

11. Министерство в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина и членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина и членов его семьи жилого помещения.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные

документы самостоятельно.

12. Право внеочередного приема на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют граждане, указанные в [подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 2, статье 4, подпункте 1 статьи 21](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах".

13. Министерство в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и в указанный срок признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в форме приказа либо принимает решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в форме уведомления.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

14. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15](#) Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому может быть обжаловано в судебном порядке.

15. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому Министерство составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляра подписанной индивидуальной программы.

16. В течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. В случаях необходимости изменения условий договора о предоставлении социальных услуг в части изменения количества и времени оказания социальных услуг, формы и продолжительности предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому проводится повторная оценка индивидуальной потребности, которая осуществляется по заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя или по представлению социального работника поставщика социальных услуг, являющегося государственной организацией социального обслуживания.

18. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

19. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра

договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

20. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

21. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

22. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

23. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по личному письменному заявлению, в том числе при истечении, сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

по решению суда по основаниям, предусмотренным [гражданским законодательством](#) Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

в случае помещения получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

24. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя

социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на дому;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

26. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

отказать в предоставлении социальной услуги в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

представлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

29. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

30. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со [статьей 31](#) Федерального закона.

31. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

32. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в

**Республике Мордовия в форме
социального обслуживания на дому**

**Стандарт
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставл ения социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставлен ия социальной услуги	Условия предоставл ения социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей	
						в городско й местност и	в сельской местности
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости	приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку, согласованному с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства	3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	при условии подтверждения качества и безопасности продуктов	314,16	598,4

	ости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов и т. д.	получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 8 кг); промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (не более 8 кг); книг, газет, журналов и т. д.; доставка книг из библиотеки и их обратная сдача	2 раза в месяц 1 раз в неделю по мере необходимости	предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	приготовление пищи из полуфабрикатов; мытье овощей, фруктов, ягод и других продуктов; чистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и других продуктов; приготовление из продуктов	3 раза в неделю 3 раза в неделю 3 раза в неделю 3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременн	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	1156,96	1156,96

		питания получателя социальных услуг одного или более блюда на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира и т. д.; разогревание ранее приготовленной пищи	по мере необходимости	ость; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	подача, кормление, мытье посуды	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	при условии соблюдения факторов, обеспечивающих комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	19,95	19,95

				ия услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
1.4.	Оказание гигиенических услуг получателем социальных услуг,, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой, оказание помощи в пользовании туалетом, судном; замена памперса, смена постельного белья, смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка) сопровождение в баню с помывкой, мытье в ванне; обмывание, обтирание; перемена положения тела; помывка волос;	по мере необходимости по мере необходимости 1 раз в неделю 2 раза в неделю по мере необходимости 1 раз в	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	при условии соблюдения санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг	434,05	473,93

		бритье; причесывание; чистка зубов; стрижка (не модельная); стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	неделю 1 раз в неделю 5 раз в неделю 5 раз в неделю неделю 1 раз в два месяца 2 раза в месяц	социальных услуг)			
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержания жилья, пользования домофоном, вневедомственной охраной и других услуг, внесение платы за счет средств получателя социальной услуги	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	29,92	29,92

				условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку, химчистку, ремонт, получение и их обратная доставка	сдача (обратная доставка) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (прачечную), химчистку, ремонтную мастерскую (ателье), другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства клиента с соблюдением норм допустимой нагрузки	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	59,84	119,68

1.7.	Доставка воды (в помещениях без централизованного водоснабжения)	доставка воды получателям социальных услуг в помещения без водоснабжения для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 30 литров в день посещения)	3 раза в неделю, не более 30 литров в день посещения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения санитарно-гигиенических требований	269,28	269,28
1.8.	Покупка и заготовка за счет средств получателя социальные	оказание помощи в оформлении и подаче в соответствующие организации заявок и	1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	при условии обеспечения комфортных условий	29,91	31,16

	х услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	документов, необходимых для обеспечения обслуживаемого получателя социальных услуг топливом (организация доставки газовых баллонов); распилка дров в ручную; распилка дров механической пилой; колка дров; переноска и уклад дров в места хранения	1 раз в год 1 раз в год 1 раз в год 1 раз в год	и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	жизнедеятельности получателя социальных услуг		
1.9.	Топка печей	переноска расколотых дров с места хранения в дом для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели; укладка дров (угля) в печь,	2 раза в неделю (с сентября по апрель) в доме (с сентября	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременн	при условии соблюдения норм и правил пожарной безопасности	339,09	339,09

		растопка печи; чистка печи, вынос золы	по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю	ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)			
1.10.	Организаци я помощи в устранении неисправно стей и ремонте жилых помещений , в работе на приусадебн ом участке и придомово й территории за счет средств	вызов сантехника, электрика и других необходимых работников; работы на приусадебном участке и придомовой территории	по мере необходим ости 2 раза в год	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен	при условии обеспечени я комфортны х условий жизнедеяте льности получателя социальны х услуг	4,99	7,48

	получателе й социальны х услуг			ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)			
1.11.	Уборка жилых помещений	мытьё окон, балконных рам (окно двухстворчатое, трехстворчатое, с балконной дверью); мытьё радиаторов отопительной системы; мытьё потолков; очистка или протирка от пыли (влажная уборка без мытья) стен, дверей, подоконников, потолков, мебели; очистка от пыли ковров, ковровых дорожек, гардин, портьер	2 раза в год 1 раз в год 1 раз в год 2 раза в неделю 1 раз в неделю	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя	при условии обеспечени я комфортны х условий жизнедеяте льности получателя социальны х услуг	338,81	338,81

	<p>(пылесосом, вручную); мытьё (чистка) зеркал, стекол в мебели; мытьё (чистка) холодильников внутри и снаружи (с оттаиванием); мытьё (чистка) люстр, подвесов, бра, торшеров; очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно; мытьё полов, стен в туалетной или ванной комнатах, мытьё полов, покрытых масляной краской, линолеумом; мытьё (чистка) газовой плиты; мытьё (чистка) ванны, унитаза, раковин; подметание пола;</p>	<p>1 раз в месяц 2 раза в год 1 раз в год 1 раз в полугодие 2 раза в неделю 2 раза в месяц 1 раз в неделю 1 раз в неделю</p>	<p>социальных услуг)</p>			
--	--	---	--------------------------	--	--	--

		мытьё стен, дверей; вынос ведра с мусором в мусоропровод; вынос ведра с мусором в мусоросборник	1 раз в месяц 3 раза в неделю 3 раза в неделю				
1.12.	Стирка белья	стирка белья вручную (5 кг) (включая полоскание) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг; стирка белья в стиральной машине (5 кг) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю 2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	199,44	359,04

				социальных услуг)			
1.13.	Глажение белья	глажение белья на дому у получателя социальных услуг (оборудования получателя социальных услуг)	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	59,84	59,84
1.14.	Утепление дверей, окон и их очистка	утепление дверей, окон (промазка, проконопатка,	1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии	при условии соблюдения	0,42	0,42

		проклейка) и их очистка		с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	температурного режима внутри жилого помещения		
1.15.	Прикрепление к карнизу (снятие) гардин, портьер, штор, тюля	первичное навешивание гардин, штор, портьер или тюля к карнизу; снятие для стирки и обратное навешивание чистых гардин,	2 раза в год 2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодатель	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальны	2,5	2,5

		штор, портьер или тюля		ства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	х услуг		
1.16.	Навеска карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	навешивание карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективнос	при условии обеспечения комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	2,5	2,5

				ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)			
1.17.	Обеспечен ие кратко временного присмотра за детьми или длительно болеющим и членами семьи	присмотр за детьми или длительно болеющими членами семьи на время отсутствия или при занятости получателя социальных услуг (1 час)	2 раза в месяц	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель	при условии обеспечени я удовлетвор ения нужд и потребност ей, а также безопаснос ти получателе й социальны х услуг	59,84	59,84

				ности получателя социальных услуг)			
1.18	Уход за местами захоронений родственников	уборка и вынос мусора с территории места захоронения; окраска ограды (памятника, скамейки, стола и т. д.)	2 раза в год 1 раз в 3 года	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	14,96	14,96
1.19.	Оказание помощи в	написание писем под диктовку;	по мере необходим	полнота предоставлен	при условии	59,84	59,84

	написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменно й корреспонденции	прочтение писем, телеграмм вслух; отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг; оформление подписки на газеты, журналы	ости по мере необходимости по мере необходимости 1 раз в три месяца	ия услуги в соответствии с требованиями и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	соблюдени я прав и интересов получателе й социальны х услуг		
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнени е процедур, связанных с сохранение	измерение температуры тела, артериального давления, пульса;	по мере необходимости	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиями	при условии учета особенност ей состояния	157,29	157,29

	<p>м здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>накладывание горчичников, компрессов; закапывание капель;</p> <p>наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>по мере необходимости</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>здоровья получателя социальных услуг, соблюдения правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг</p>		
2.2.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся</p>	<p>разъяснения имеющихся возможностей по получению медицинской помощи в объеме республиканской программы</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующег</p>	<p>при условии обеспечения удовлетворения нужд и потребност</p>	14,96	14,96

	поддержан ия и сохранения здоровья	государственной программы оказание населению Республики Мордовия бесплатной медицинской помощи		о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	ей получателе й социальны х услуг		
2.3.	Оказание содействия в проведени и оздоровите льных мероприят ий	привлечение специалистов для проведения оздоровительных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации	по мере необходим ости	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн	при условии обеспечени я доброволь ного согласия, соблюдени я прав граждан, ориентация на индивидуа льную	7,48	7,48

				ость (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	потребность		
2.4.	Оказание помощи в обеспечении и по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг	покупка (получение) лекарственных препаратов для медицинского применения; изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка обслуживаемому клиенту	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение	при условиях добровольного согласия соблюдения прав граждан	29,92	59,84

				условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)			
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов помощи	при наступлении и случая - 2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	119,68	119,68

				социальных услуг)			
3.2.	Психологическая помощь и поддержка получателей социальных услуг, в том числе в случае помещения его в медицинскую организацию, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, слушание, подбадривание и поддержка обслуживаемого клиента	при наступлении и случая - 2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	119,68	119,68
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение	обучение	по мере	полнота	при	22,44	22,44

	<p>родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности</p>	<p>методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики осложнений, профилактики пролежней, принципам общего ухода, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, в том числе первой помощи при неотложных состояниях, основам рационального питания и кормления ослабленных больных, безопасного перемещения и личной гигиены лица, неспособного к</p>	<p>необходимости</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>условия соблюдения ориентации на индивидуальную потребность получателя социальных услуг</p>		
--	---	--	----------------------	---	--	--	--

		самостоятельном у передвижению, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов, а также консультирование по вопросам профилактики различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними					
4.2.	Организация помощи родителям или законным	услуга реализуется (при посредничестве иных	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с	при условии соблюдения ориентации	22,44	22,44

	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения	квалифицированных специалистов) посредством разъяснения родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, правил и методов обучения их навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности		требованиям и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	на индивидуальную потребность получателя социальных услуг		
5. Социально-трудоуслуги							
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических	44,88	44,88

		оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому)	по мере необходимости	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	особенностей получателя социальных услуг		
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	поиск адвоката (нотариуса); сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу); организация посещения адвокатом (нотариусом)	по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность;	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а	44,88	79,78

		получателя социальных услуг на дому за счет средств получателя социальных услуг		результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	также с учетом конфиденциальности		
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки; осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы)	по мере необходимости по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	22,44	29,92

				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	снятие необходимого количества копий документов за счет средств получателя социальных услуг; оказание помощи в изложении и написании (при отсутствии такой возможности у получателя социальных услуг) текста документов или заполнении форменных бланков; написание сопроводительных писем; помощь в направлении	по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	19,95	19,95

		документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и Интернет-ресурсов) в соответствующие организации	ости	услуг)			
6.4.	Оказание помощи при получении банковских услуг	оказание получателю услуг помощи в совершении банковских операций и купля-продажа иностранной валюты в наличной форме	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	9,97	19,95

				получателя социальных услуг)			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	оказание помощи в самостоятельном осуществлении обслуживаемым получателем социальных услуг соответствующих мероприятий по медико-социальной реабилитации; осуществление посреднических действий между гражданином и специалистами учреждения, оказывающих реабилитационн	в соответствии с показаниями и (2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги согласно индивидуальной программы реабилитации) 1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	90,38	90,38

		ые услуги (телефонный звонок, личный визит, письменное ходатайство)					
7.2.	Обучение пользовани ю средствами ухода и технически ми средствами реабилита ции	обучение самостоятельном у осуществлению инвалидами (детьми-инвалид ами) мероприятий индивидуальных программ реабилитации, а также пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2 раза в неделю в течение периода получения реабилита ционной услуги с учетом индивиду альной программы реабилита ции	полнота предоставлен ия услуги в соответствии с требованиям и действующег о законодатель ства и ее своевременн ость; результативн ость (эффективнос ть) предоставлен ия услуги (улучшение условий жизнедеятель ности получателя социальных услуг)	при условии обеспечени я равных возможнос тей и доступност и	89,76	89,76

7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах	помощь в обучении обслуживаемых получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания, общения, поведения в быту и в общественных местах	2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	89,76	89,76
7.4.	Организация досуга	информирование о предстоящих культурных мероприятиях, о репертуаре театров;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	при условии обеспечения равных возможностей и	74,8	112,2

		<p>приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов;</p> <p>организация за счет средств получателя социальных услуг праздников, экскурсий и иных мероприятий (прогулки, посещение церквей (мечетей), рынка и обратно)</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>и действующего законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>доступности</p>		
--	--	---	---	--	--------------------	--	--

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г.
N 563)**

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в определенное время суток, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), направленные на оказание разносторонней помощи гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, путем предоставления гражданам социально-бытовых, социально-медицинских и иных социальных услуг, обеспечения их участия в трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

3. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при наличии обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (полустационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

5. В государственных организациях социального обслуживания полустационарное социальное обслуживание осуществляется соответствующими отделениями (домом ночного пребывания) из расчета одновременно обслуживаемых от 25 до 35 человек с продолжительностью обслуживания не менее 2 недель.

6. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных [приложением](#) к настоящему Порядку.

7. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона.

8. Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

9. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия (далее - Министерство) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

10. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов (для отделений дневного пребывания):

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя (при подаче заявления законным представителем);

копии справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности;

копий документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи (паспорт, иные документы, удостоверяющие личность; свидетельство о государственной регистрации актов гражданского состояния: заключение брака, расторжение брака, рождение ребенка, усыновление (удочерение), установление отцовства; решение суда о признании гражданина членом семьи гражданина);

сведений о доходах гражданина и каждого члена его семьи;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в [пунктах 12 и 13](#) настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием на полустационарное социальное обслуживание.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в домах ночного пребывания представляются:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы) (при наличии);

копии документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

11. Министерство в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

12. Право внеочередного приема на предоставление социальных услуг в [в#](#) полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, указанные в [подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1, подпункте 3 пункта 1 статьи 2, статье 4](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах".

13. Право первоочередного (преимущественного) приема на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, указанные в [подпункте "з" подпункта 1, подпунктах 2 и 4 пункта 1 статьи 2, подпункте 1 статьи 21](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах".

14. Министерство в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и в указанный срок признает гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в форме приказа либо принимает решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в форме уведомления.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

15. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

16. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании Министерство составляет индивидуальную программу, в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или

его законному представителю экземпляры подписанной индивидуальной программы.

17. В течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

18. В случаях необходимости изменения условий договора о предоставлении социальных услуг в части изменения количества и времени оказания социальных услуг, формы и продолжительности предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания проводится повторная оценка индивидуальной потребности, которая осуществляется по заявлению получателя социальных услуг или его законного: представителя или по представлению работника поставщика социальных услуг, являющегося государственной организацией социального обслуживания.

19. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

20. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

21. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

22. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

23. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

24. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или

его законным представителем;

по решению суда по основаниям, предусмотренным [гражданским законодательством](#) Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание;

отказ от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в полустационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

26. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

представлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность полустационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 4 статьи 19](#) Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в полустационарных организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

29. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

30. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

31. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со [статьей 31](#) Федерального закона.

32. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

33. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Приложение
к [Порядку](#) предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в Республике Мордовия в полустационарной
форме социального обслуживания

**Стандарт
предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставл ения социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
I. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания по работе с несовершеннолетними и детьми-инвалидами						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утвержденным Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	не менее 2 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	208,4
1.2.	Оказание гигиенических	проведение частичного туалета тела	по мере необходимо	полнота предоставления	обеспечение удовлетворения	59,5

	услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	(обтирание, обмывание, гигиенические ванны) причесывание	сти 1 раз в день	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	нужд и потребностей получателей социальных услуг	
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела; измерение артериального давления; измерение пульса	1 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	проведение медицинских процедур должно быть осуществлено строго по заключению врача (по медицинским показаниям). Медицинский персонал учреждения обязан обеспечить проведение	22,5

					<p>медицинских процедур и оказание помощи в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровьем, корректно, без причинения Акого-либо# вреда получателям социальных услуг</p>	
2.2.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья</p>	<p>услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных</p>	<p>в соответствии с практической потребностью, в целях профилактики</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>наличие специалистов для проведения бесед и тестов, чтения лекций, работы на семинарах, стороннего наблюдения за несовершеннолетними</p>	21,4

		заболеваний и др.)				
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий по физической культуре	согласно утвержденному плану поставщика социальных услуг по проведению оздоровительных мероприятий. Проведение спортивно-массовых мероприятий и соревнований по различным видам спорта	в соответствии с практической потребностью и утвержденным планом проведения оздоровительных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Наличие планов проведения мероприятий с четко сформулированными целями, задачами и прогнозом результатов проведения оздоровительных мероприятий	21,4
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование	первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую	1 раз при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее по необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии	21,4

		в компетенцию учреждения		том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	ориентации на индивидуальность. Социально-психологическое консультирование должно проводиться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить стоящие перед ним проблемы	
3.2.	Социально-психологический патронаж	профилактика различных форм девиантного поведения клиента, вызванная социальным одиночеством, экстремальной ситуацией,	согласно утвержденному плану поставщика социальных услуг либо по мере возникновения	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность	патронаж семей осуществляется в соответствии с принципами межведомственного подхода с целью изучения социального	21,4

		<p>внутриличностными и межличностными конфликтами. Педагогическое, правовое, психологическое и другое систематическое информирование обслуженных семей. Вид и содержание патронажа определяются характером сложившейся в семье ситуации и требованиями социально-реабилитационной программы, а также запросом социальных партнеров. Комплексный план-график медико-социально-психологического патронажа семьи может состоять из отдельных блоков в зависимости от того, какие специалисты принимают участие в коррекционной работе.</p>	<p>ия необходимо сти</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>запроса семьи, выявления характера, объема и своевременного оказания социальной помощи семье, а также наблюдения за динамикой в семье под влиянием реабилитационных мероприятий в процессе выполнения комплексного плана-графика. В учреждении должен быть разработан порядок проведения социально-психологического патронажа</p>	
--	--	---	----------------------------------	---	--	--

		План может расширяться по мере выявления проблем, и заполняется весь период содержания семьи на патронаже				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	личное обращение, рекомендация психолога либо педагога. Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	30,0

5. Социально-правовые услуги

5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>содействие в подготовке и направлении соответствующие инстанции необходимых документов. Оказание юридической помощи или содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения</p>	<p>при необходимости</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг</p>	5,6
------	---	--	--------------------------	---	--	-----

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

6.1.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	групповые и индивидуальные занятия. Организация методического консультирования, обучающих семинаров, практических занятий, методических экспертиз, обобщение опыта, выпуск методических рекомендаций. Объем предоставляемой услуги должен полностью удовлетворять потребности потребителя услуги	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при условии равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	26,6
6.2.	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах	социальное наблюдение, выявление проблем обслуживаемых инвалидов и помощь в их решении, терапия средой, проведение релаксации, создание групп поддержки, групповые тренинги, психологическая коррекция,	в соответствии с практической потребностью	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости	проведение социально-реабилитационных мероприятий с лицами, находящимися на социальном обслуживании, сохранившими способность к самообслуживанию или частично	26,6

		трудотерапия, консультации специалистов		получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	ее утратившими	
6.3.	Организация досуга	организация культурно-массовых мероприятий, кружковой и клубной работы, предоставление библиотечного и игрового фонда. Объем предоставляемой услуги должен полностью удовлетворять потребности потребителя социальных услуг	по мере необходимости и (или) в соответствии и с планом работы	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов. Она должна способствовать расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к	4,3

					проведению других культурно-досуго вых мероприятий	
II. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами						
7. Социально-бытовые услуги						
7.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи согласно нормам питания	1 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	110,47

				(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7.2.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	12,23

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7.3.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм, вслух; отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	8,81

				жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
8. Социально-медицинские услуги						
8.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, пульса	1 раз в день (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	при условии соблюдения правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	22,75

				жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
8.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) консультирования обслуживаемого получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем; проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни	по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	при условии добровольного согласия, соблюдения прав граждан, ориентации на индивидуальную потребность, а также при условии соблюдения конфиденциальности	22,22

8.3.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий по физической культуре	организация прогулок на свежем воздухе; осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма; проведение оздоровительных мероприятий	3 раза в неделю (в течение периода предоставления социальных услуг)	услуг) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии учета индивидуальных особенностей и состояния здоровья граждан	22,22
------	---	--	---	---	--	-------

9. Социально-психологические услуги

9.1.	Социально-психологическое консультирование	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг экстренной психологической помощи и морально-психологической поддержки разработка индивидуальной программы психоэмоциональной разгрузки	по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг) по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	2,47
------	--	--	--	---	--	------

				услуг)		
10. Социально-трудоустройство						
10.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому)	по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	при условии соблюдения индивидуальных и физических особенностей получателя социальных услуг	1,15

				услуг)		
11. Социально-правовые услуги						
11.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	поиск адвоката (нотариуса); сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу)	по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	1,13

				услуг)		
11.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки; осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы)	по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	1,13
11.3.	Оказание помощи	снятие необходимого	по мере	полнота	при условиях	2,41

	<p>в оформлении и восстановлении документов</p>	<p>количества копий документов за счет средств получателя социальных услуг; оказание помощи в изложении и написании (при отсутствии такой возможности у получателя, социальных услуг) текста документов или заполнении форменных бланков; написание сопроводительных писем; помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и Интернет-ресурсов) в соответствующие организации</p>	<p>необходимо сти (в течение периода предоставления социальных услуг)</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности</p>	
--	---	---	---	--	---	--

12. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

12.1.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение самостоятельному осуществлению инвалидами мероприятий индивидуальных программ реабилитации, а также пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	по мере необходимости (в течение периода предоставления социальных услуг)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	4,36
12.2.	Обучение навыкам	обучение обслуживаемых	по мере необходимо	полнота предоставления	при условии обеспечения	5,56

	поведения в быту и в общественных местах	получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания, общения, поведения в быту и в общественных местах	сти (в течение периода предоставления социальных услуг)	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	равных возможностей и доступности	
12.3.	Организация досуга	проведение праздничных мероприятий по торжественным датам	при наступлении случая в течение	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	при условии обеспечения равных возможностей и	19,9

		и в дни календарных праздников; в организациях социального обслуживания организуются кружки, секции для занятия рукоделием, декоративно-прикладным творчеством и иными видами деятельности; конкурсы, викторины, соревнования и иные массовые мероприятия	периода предоставления социальных услуг 2 - 3 раза (в течение периода предоставления социальных услуг) 2 раза (в течение периода предоставления социальных услуг)	требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	доступности	
III. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях ночного пребывания						
13. Социально-бытовые услуги						
13.1.	Предоставление отдельного	при обращении бездомным гражданам	в ночное время	полнота предоставления	помещения должны быть	91,06

	койко-места для ночлега с комплектом постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам	предоставляется койко-место в спальнях комнатах с учетом пола; предоставляются постельные принадлежности		социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	доступны для маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной	
13.2.	Предоставление в пользование необходимой мебели	предоставляется кушетка, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения одежды, белья, обуви	на время ночлега	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых	предоставляется получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиен	1,66

				социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	ическим нормам и требованиям	
13.3.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	125,45
13.3.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки			
		влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, мебели, отопительных батарей	согласно утвержденному графику проведения генеральных уборок			
		мытьё оконных стекол и рам	по мере необходимости, но не			

			реже 2 раз в год	степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
13.3.2.	Уборка помещений общего пользования	чистка, дезинфекция раковин, унитазов; уборка пола в помещениях для приема пищи, в коридорах; влажная уборка поверхностей, стен, дверей, оконных стекол	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки			
13.4.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение постельного белья получателей социальных услуг в промышленной, (бытовой) стиральной машине. Ремонт постельного белья	по выбытии из организации, но не реже 1 раза в 7 дней	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления	обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	29,99

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
14. Социально-медицинские услуги						
14.1.	Проведение первичного медицинского осмотра, санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	91,05
		проведение первичного медицинского осмотра	при вселении			
		проведение первичной санитарной обработки	при вселении			
		санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении			
		наблюдение за состоянием здоровья:				
		измерение температуры тела, артериального давления, пульса	по обращению получателя социальных услуг			

14.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов	34,42
15. Социально-психологические услуги						
15.1.	Психологическая помощь и	беседы, общение, выслушивание,	при необходимости	полнота предоставления	при условии направленности	2,72

	поддержка	подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	сти	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	на проведение психокоррекционной работы	
16. Социально-трудовые услуги						
16.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	организация взаимодействия со службами занятости населения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том	использование остаточных трудовых возможностей	1,06

				числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
17. Социально-правовые услуги							
17.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке направлении соответствующие инстанции необходимых документов. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг	в и в	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	6,98

		проблем, определение предполагаемых путей их решения		Своевременность предоставления социальной услуга, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
17.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оформление (восстановление) документов, удостоверяющих личность	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	4,65

				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
--	--	--	--	---	--	--

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г.
№ 563)

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, путем создания для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, а также организации их отдыха и досуга.

3. Стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (стационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

5. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных [приложением 1](#) к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия (далее - Министерство) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

пенсионного удостоверения;

страхового полиса обязательного медицинского страхования;

страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

медицинской карты получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства, по форме согласно [приложению 2](#) к настоящему Порядку;

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности;

сведений о доходах гражданина;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в [пункте 23](#) и [части первой пункта 24](#) настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием в стационарное учреждение социального обслуживания.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, дополнительно представляются:

решение суда о признании лица недееспособным либо заключение врача-психиатра об отсутствии оснований для постановки вопроса перед судом о признании лица недееспособным;

решение органа опеки и попечительства о направлении недееспособного гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами;

документы, подтверждающие статус граждан, указанных в [части второй пункта 24](#) настоящего Порядка, для первоочередного права на прием в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для несовершеннолетних (детские дома-интернаты) дополнительно представляются:

заявления родителей (опекуна) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

решение психолого-медико-педагогической комиссии с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней ([МКБ-10](#)) и рекомендацией типа стационарной организации социального обслуживания;

индивидуальная карта развития ребенка;

выписка из истории развития с указанием проведенных профилактических прививок;

результаты бактериологических исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, реакцию Вассермана;

решение органа опеки и попечительства о направлении несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, на стационарное социальное обслуживание в стационарную организацию социального обслуживания.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

9. Министерство в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

10. Министерство в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и по результатам в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в форме уведомления.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется

в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

11. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

12. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании Министерство составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

13. Гражданину, признанному нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, Министерство в течение 10 рабочих дней выдает путевку на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - путевка) у одного из рекомендуемых поставщиков социальных услуг при наличии свободных мест.

14. При отсутствии свободных мест в организациях социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, гражданин ставится Министерством на учет согласно существующей очередности. При наступлении очередности гражданину в течение 2 рабочих дней направляется уведомление.

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг за плату, за исключением получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с [Федеральным законом](#).

16. В течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

18. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем, поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты

регистрации).

19. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

20. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг (за исключением, изменения размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с индексацией размера пенсии) между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

21. Изменение размера платы за предоставление социальных услуг в связи с изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется без письменного соглашения сторон. При этом поставщик социальных услуг в течение 10 календарных дней со дня принятия соответствующего решения письменно уведомляет получателя социальных услуг (его законного представителя) об изменении размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

22. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, а также при изменении размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с индексацией размера пенсии, данный договор подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

23. Право внеочередного приема на стационарное социальное обслуживание имеют:

граждане, указанные в [подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1, подпункте 3 пункта 1 статьи 2, статье 4](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах";

граждане, указанные в [пункте 1 статьи 4](#) Закона Республики Мордовия от 28 декабря 2004 г. N 102-3 "О мерах социальной поддержки отдельных категорий населения, проживающего в Республике Мордовия".

24. Право первоочередного (преимущественного) приема на стационарное социальное обслуживание имеют:

граждане, указанные в [пунктах 1, 2 и 6 части первой статьи 13](#) Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

граждане, указанные в [части первой статьи 2](#) Федерального закона от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

граждане, указанные в [подпункте "з" подпункта 1, подпунктах 2 и 4 пункта 1 статьи 2, подпункте 1 статьи 21](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах".

Право первоочередного (преимущественного) приема на стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, имеют:

граждане пожилого возраста и инвалиды I, II групп, признанные в установленном порядке недееспособными, оставшиеся без родных и близких, которые могли бы осуществлять за ними уход, при невозможности установления над ними опеки;

граждане пожилого возраста и инвалиды I, II групп, находящиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и (или) членам их семей (документально

подтвержденные# жестокое обращение в семье и конфликты; семья, состоящая из двух и более инвалидов I группы; полная потеря способности к самообслуживанию при условии проживания в отдаленной сельской местности).

Основаниями для решения вопроса о первоочередном (преимущественном) приеме гражданина на стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, являются: письменное обращение должностных лиц органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления, иных лиц (руководителей общественных, медицинских организаций), в котором изложены обстоятельства, свидетельствующие о необходимости первоочередного помещения гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами.

25. Стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в стационарных организациях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами, и наоборот.

26. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

по решению суда по основаниям, предусмотренным [гражданским законодательством](#) Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

27. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и

обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих стационарное обслуживание;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в стационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

28. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

29. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики

Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

30. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность стационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 4 статьи 19](#) Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в стационарных организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

31. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

32. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

33. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со [статьей 31](#) Федерального закона.

34. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

35. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Приложение 1 к [Порядку](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания

**Стандарт
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставлен ия социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещении согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека, санузел, душевая на этаже, столовая с обеденным залом, помещения для организации медицинских мероприятий, культурного обслуживания	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательст вом санитарно-гигие ническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарно й.	34,66 - психоневрологич еские интернаты; 108,27 - детские дома интернаты; 74,35 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 70,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Мужчины и женщины размещаются отдельно (за исключением семейных пар)	
1.2.	Предоставление не обходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	10,9 - психоневрологические интернаты; 15,76 - детские дома-интернаты; 16,08 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,20 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				получателя социальных услуг)		
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, нательного белья, и постельных принадлежностей в пределах нормативов, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности и должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	75,21 - психоневрологические интернаты; 81,97 - детские дома-интернаты; 99,24 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 97,80 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание,	в домах интернатах (пансионатах)	полнота предоставления социальной услуги в	наличие сертификатов и (или) иных	225,22 - психоневрологические интернаты;

	диетическим, согласно утвержденным нормам питания	согласно нормам, утверждаемых Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах - 4 раза в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям. В детских домах-интернатах - 5 раз в день	соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	с документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	351,46 - детские дома-интернаты; 247,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 289,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без от деления милосердия)
1.5.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленным и	58,1 - психоневрологические интернаты; 104,36 - детские дома-интернаты; 102,31 - дома-интернаты для престарелых

				объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	и инвалидов (с отделениями милосердия); 85,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 2 раз в день			19,37 - психоневрологические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день			
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю			
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год			
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день			19,37 - психоневрологические интернаты; 26,08 - детские дома-интернаты; 40,93 -

						<p>дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 17,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>
1.5. 3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день			<p>19,37 - психоневрологические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты; 20,47 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день			
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в неделю			
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных	1 раз в неделю, для лиц, находящихся	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и	10,46 - психоневрологические интернаты; 22,98 - детские

	инвентаря	принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт мягкого инвентаря	на постельном режиме, по мере необходимости	требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	дома- интернаты; 13,30 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,72 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим	15,85 - психоневрологические интернаты; 10,79 - детские дома-интернаты; 14,38 - дома-интернаты для престарелых

				объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	ническим нормам и требованиям	и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,63 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность,	86,91 - психоневрологические интернаты; 68,87 - детские дома-интернаты; 101,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 80,50 - дома-интернаты
		подъем и укладывание в постель, помощь в перемещении тела в постели	по мере необходимости			
		умывание	1 раз в день			
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	по мере необходимости			
		проведение полного	по мере			

		туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью	необходимости, но не реже 1 раза в неделю	своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней	для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		причесывание	1 раз в день			
		стрижка ногтей	не менее 2 раз в месяц			
		поднос и вынос судна (утки), обработка судна антисептическими препаратами, оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	по мере необходимости			
		смена нательного и постельного белья	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
		смена абсорбирующего белья, памперсов	по мере необходимости			
		гигиена наружных половых органов	по мере необходимости			
		уход за полостью рта	2 раза в день			
		кормление ослабленных получателей социальных услуг	4 раза в день			
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки	в организации здравоохранения для прохождения профилактических	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	транспортное средство должно быть зарегистрирова	6,3 - психоневрологические интернаты; 27,88 - детские

	получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом		требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	но в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	дома-интернаты; 8,46 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 10,84 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.10	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2 журналов (газет) для получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,15 - психоневрологические интернаты; 7,73 - детские дома-интернаты; 0,44 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с

				предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		отделениями милосердия); 0,48 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.11	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,08 - психоневрологические интернаты; 7,72 - детские дома-интернаты; 7,75 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 4,56 - дома-интернаты для престарелых

				предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		и инвалидов (без отделения милосердия)
1.12	Оказание парикмахерских услуг	стрижка волос простая;	1 раз в 2 месяца	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,5 - психоневрологические интернаты; 4,90 - детские дома-интернаты; 0,83 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,85 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
.		бритье бороды, усов (мужчинам)	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			

				социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	динамическое наблюдение за состоянием здоровья	ежемесячно в отделении самообслуживания, в отделении милосердия еженедельно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	6,76 - психоневрологические интернаты; 27,24 - детские дома-интернаты; 7,22 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 6,95 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	44,71 - психоневрологические интернаты; 67,72 - детские дома-интернаты; 61,61 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 36,94 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		проведение первичного медицинского осмотра	при вселении			
		проведение первичной санитарной обработки	при вселении			
		санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении			
		оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа	по факту наступления случая			

		повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи				
		проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	постоянно			
		проведение санитарно-просветительской работы	постоянно			
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, пульса; обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляции; внутримышечная или подкожная инъекция; внутривенная инъекция;	по обращению получателя социальных услуг, по назначению врача	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	35,45 - психоневрологические интернаты; 105,94 - детские дома-интернаты; 41,32 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 31,21 -

		наложение компрессов, перевязка; выполнение очистительной клизмы		социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из		1,83 - психоневрологические интернаты; 20,56 - детские дома-интернаты; 1,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях. Проведение физиотерапевтических	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарным планом)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	24,96 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 25,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,05 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		процедур, массажа		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,79 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 2,59 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	6,16 - психоневрологические интернаты; 10,54 - детские дома-интернаты; 9,34 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 3,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педаг	обучение самоконтролю,	постоянно	полнота	обеспечение	330,81 - детские

	<p>огическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов</p>	<p>навыкам поведения в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях</p>		<p>предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность</p>	<p>дома-интернаты</p>
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых</p>	<p>максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение</p>	<p>постоянна</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>	<p>при условии соблюдения индивидуальных психических и</p>	<p>6,03 - психоневрологические интернаты; 36,36 - детские</p>

	<p>возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией</p>	<p>новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни</p>		<p>требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>физических особенностей получателя социальных услуг</p>	<p>дома-интернаты; 5,66 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,91 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>
5.2.	<p>Оказание помощи в</p>	<p>услуга осуществляется путем: предоставления</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>полнота предоставления</p>	<p>при условии соблюдения</p>	<p>0,67 - психоневрологич</p>

	трудоустройстве	обслуживаемому клиенту объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройства на курсы переподготовки через службы занятости	ти	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	индивидуальны х психических и физических особенностей получателя социальных услуг	еские интернаты; 4,04 - детские дома-интернаты; 2,43 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	оказание помощи в получении квалифицированной юридической помощи, юридических услуг	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	при условии соблюдения прав, обеспечения равных	2,88 - психоневрологические интернаты; 1,25 - детские дома-интернаты;

		адвоката и нотариуса. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения		действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	возможностей и доступности для получения социальных услуг	3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,77 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, другими	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями

		социальными выплатами		социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без от- деления милосердия)
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении (восстановление) документов удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса. Оформление документов на получение положенных по законодательству мер	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологич еские интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения

		социальной поддержки и других социальных выплат		социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР	в соответствии с показаниями	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,76 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,74 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных, услуг)		
7.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	организация проведения индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве	при необходимости в период предоставления стационарного социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,28 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	групповые и индивидуальные занятия. Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	2,30 - психоневрологические интернаты; 55,24 - детские дома-интернаты; 1,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,95 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

7.4.	<p>Организация досуга</p>	<p>организация социального обслуживания должна иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, домино, нарды), не менее 1 телевизора в холле. Проведение праздничных мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников. Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2 - 3 раз в год. В организациях социального обслуживания организуются конкурсы, викторины, соревнования и иные, массовые мероприятия не реже 2 - 3 раз в год</p>	постоянно	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуга (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения</p>	<p>2,30 - психоневрологические интернаты; 29,73 - детские дома-интернаты; 1,25 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,22 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)</p>
------	---------------------------	--	-----------	--	---	---

Приложение 2
к Порядку предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия
в стационарной форме социального обслуживания

Форма

Медицинская карта
получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Наименование медицинской организации, выдавшей карту: _____

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения _____ Место жительства _____

Состояние здоровья _____

(передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме)

Заключение врачей специалистов (с указанием основного и сопутствующего диагнозов, возможности пребывания в стационарных организациях социального обслуживания):

Терапевт _____

Диагноз _____

"__" _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Онколог (хирург) _____

Диагноз _____

"__" _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Фтизиатр _____

Диагноз _____

"__" _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Дерматовенеролог _____

Диагноз _____

"__" _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Гинеколог _____

Диагноз _____

"__" _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Психиатр _____

Диагноз _____

"__" _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Заключение ВК психоневрологического диспансера (при его отсутствии - районной больницы) о типе стационарной организации социального обслуживания: _____

1. _____ ФИО _____ место печати _____

2. _____ ФИО _____ место печати _____

3. _____ ФИО _____ место печати _____

Данные о бактериологических исследованиях на группу кишечных инфекций, на дифтерию, сифилис, флюорографическое исследование (результаты анализов должны быть представлены на отдельных бланках с указанием номера и даты). Результаты анализов на группу возбудителей кишечных инфекций действительны не более 2-х недель со дня выдачи, на RW и дифтерию не более месяца.

Главный врач _____ ФИО _____

медицинской организации "___" _____ 20__ г.

м.п.

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в

**Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со
специальным социальным обслуживанием
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г.
N 563)**

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

2. Специальное стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний, а также гражданам, систематически и грубо нарушающим правила внутреннего распорядка в стационарных организациях социального обслуживания Республики Мордовия (далее - граждане), путем создания для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, а также организации их отдыха и досуга.

3. Специальное стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (специальными стационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие специальное стационарное социальное обслуживание.

5. Специальное стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, установленных [приложением](#) к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия (далее - Министерство) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

пенсионного удостоверения;

страхового полиса обязательного медицинского страхования;

страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

медицинской карты получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства, по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку;

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности;

сведений о доходах гражданина;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают, или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

Для граждан, состоящих под административным надзором, дополнительно представляются:

копия решения суда об установлении административного надзора;

копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении "административного надзора".

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

9. Министерство в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения;

сведения из органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

10. Министерство в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и по результатам в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в форме уведомления.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

11. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием может быть обжаловано в судебном порядке.

12. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием Министерство составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

13. Гражданину, признанному нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием, Министерство в течение 10 рабочих дней выдает путевку на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (далее - путевка) у одного из рекомендуемых поставщиков социальных услуг при наличии свободных мест.

14. При отсутствии свободных мест в специальной стационарной организации социального обслуживания гражданин ставится Министерством на учет согласно существующей очередности. При наступлении очередности гражданину в течение 2 рабочих дней направляется уведомление.

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием предоставляются получателям социальных услуг за плату, за исключением получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с [Федеральным законом](#).

16. В течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

18. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

19. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

20. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

21. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

22. Специальное стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в специальных стационарных организациях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

23. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

по решению суда по основаниям, предусмотренным [гражданским законодательством](#) Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

24. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих стационарное обслуживание со специальным социальным обслуживанием;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в специальных стационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

26. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и

Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность специальной стационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 4 статьи 19](#) Федерального закона;

обесценивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в специальных стационарных организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в специальной стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

29. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

30. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

31. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Приложение
к [Порядку](#) предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия в стационарной форме
социального обслуживания со специальным
социальным обслуживанием

**Стандарт
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальни комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека, санузел, душевая на этаже, столовая с обеденным залом, помещения для организации медицинских мероприятий, культурного обслуживания	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательствам санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Мужчины и	84,59

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	женщины размещаются раздельно (за исключением семейных пар)	
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	предоставляется получателем социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	14,54
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви,	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	одежда, обувь, нательное белье, постельные	95,38

	согласно утвержденным нормативам	нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, утверждаемых Правительством Республики Мордовия		требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение, условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемых Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	4 раза в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	250,32

				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.5.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	72,90
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 2 раз в день	результативность предоставления		27,27
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день			
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю			
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год			
1.5.2.	Уборка санитарных	чистка, дезинфекция раковины, унитаза,	1 раз в день		18,36	

	узлов	ванны		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день			27,27
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день			
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			
		влажная уборка стен, дверей.	1 раз в неделю			
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт мягкого инвентаря	1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени	услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к	12,07

				нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков, предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам, и требованиям	17,84

				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направленными на профилактику пролежней	88,39
подъем и укладывание в постель, помощь в перемещении тела в постели		по мере необходимости				
умывание		1 раз в день				
проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)		по мере необходимости				
проведение полного туалета мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью		по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю				
причесывание		1 раз в день				
стрижка ногтей		не менее 2 раз в месяц				
поднос и вынос судна (утки), обработка судна антисептическими препаратами, оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)		по мере необходимости				
смена нательного и	по мере					

		постельного белья	необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
		смена абсорбирующего белья, памперсов	по мере необходимости			
		гигиена наружных половых органов	по мере необходимости			
		уход за полостью рта	2 раза в день			
		кормление ослабленных получателей социальных услуг	4 раза в день			
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказан	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по условиям пребывания	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя, из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	11,15

	о пользование общественным транспортом	им противопоказано пользование общественным транспортом		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.10.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2 журналов (газет) для получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	1,50
1.11.	Оказание помощи в	написание писем под диктовку, прочтение	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в	при условии соблюдения прав	2,76

	написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	и интересов получателей социальных услуг	
1.12.	Оказание парикмахерских услуг	стрижка волос простая бритье бороды, усов (мужчинам)	1 раз в 2 месяца по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	0,97

				социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	динамическое наблюдение за состоянием здоровья	ежемесячно в отделении самообслуживания, в отделении милосердия еженедельно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	29,89

				социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	52,87
	проведение первичного медицинского осмотра	при вселении				
	проведение первичной санитарной обработки	при вселении				
	санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении				
	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения,	по факту наступления случая				

		<p>осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы.</p> <p>Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи</p>		услуг)		
		<p>проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий</p>	постоянно			
		<p>проведение санитарно-просветительской работы</p>	постоянно			
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья	<p>измерение температуры тела, артериального давления, пульса; обработка пролежней, раневых поверхностей,</p>	по обращению получателя социальных услуг, по назначению	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей	55,63

	получателей социальных услуг	опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляции; внутримышечная или подкожная инъекция; внутривенная инъекция; наложение компрессов, перевязка; выполнение очистительной клизмы	врача	действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	социальных услуг	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	21,85

		помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний		своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарным планом)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	32,72

		медицинского осмотра в медицинских организациях. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	16,36

3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	5,41
4. Социально-трудовые услуги						
4.1.	Проведение мероприятий по использованию	максимально возможное восстановление профессиональных	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в	при условии соблюдения индивидуальных	3,45

	<p>трудовых возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией</p>	<p>навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с</p>		<p>соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>психических и физических особенностей получателя социальных услуг</p>	
--	--	--	--	---	--	--

		целью поддержать их активный образ жизни				
4.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга осуществляется путем: предоставления обслуживаемому клиенту объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройства на курсы переподготовки через службы занятости	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,48
5 Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении	оказание помощи в получении квалифицированной	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в	при условии соблюдения прав,	1,08

	юридических услуг	юридической помощи, юридических услуг адвоката и нотариуса. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	
5.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,07

		обеспечением, другими социальными выплатами		сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении (восстановление) документов удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса. Оформление документов на	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,07

		получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат		результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
6 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР	в соответствии с показаниями	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,41

				получателя социальных услуг)		
6.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	организация проведения индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве	при необходимости в период предоставления стационарного социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	1,41
6.3.	Организация досуга	организация социального обслуживания должна иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки,	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам	1,21

		<p>домино, нарды), не менее 1 телевизора в холле. Проведение праздничных мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников. Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2 - 3 раз в год. В организациях социального обслуживания организуются конкурсы, викторины, соревнования и иные массовые мероприятия не реже 2 - 3 раз в год</p>		<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения</p>	
--	--	---	--	--	---	--

Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися
специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в
социальной реабилитации, в Республике Мордовия
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г.
№ 563)

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ) и [Федеральным законом](#) от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (далее - Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ) устанавливает порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, путем создания наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, организации их отдыха и досуга, а также организации социального патронажа.

3. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (специализированными организациями социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации) понимаются юридические лица, являющиеся специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4. В специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
заблудившиеся или подкинутые;

самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

5. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в зависимости от степени и характера потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических,

социально-педагогических и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме социального обслуживания, установленных [приложением](#) к настоящему Порядку.

6. Несовершеннолетние, указанные в [пункте 4](#) настоящего Порядка, обслуживаются в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

Несовершеннолетний, принятый на основании личного заявления в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

7. Основаниями приема в специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление государственных казенных учреждений социальной защиты населения Республики Мордовия и (или) государственного бюджетного учреждения Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" (далее - организации социального обслуживания) или согласованное с организацией социального обслуживания ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в организацию социального обслуживания по месту нахождения специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

направление администрации специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную

деятельность, в случаях, предусмотренных [пунктом 5 статьи 25.1](#) Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ.

8. Специализированная организация социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение 3 календарных дней со дня получения документов, указанных в [пункте 7](#) настоящего Порядка, приказом директора осуществляет зачисление несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, в качестве воспитанников.

9. Основаниями для отказа в зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

непредставление документов, указанных в [пункте 7](#) настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

нахождение несовершеннолетнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившего правонарушение;

несоблюдение условий и обстоятельств, предусмотренных [пунктом 4](#) настоящего Порядка.

Решение об отказе в зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, может быть обжаловано в Министерство# социальной защиты населения Республики Мордовия (далее - Министерство) и (или) в судебном порядке.

10. Ценные вещи, предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего и окружающих, принимаются специализированной организацией социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на хранение.

В соответствии с [пунктом 3 статьи 60](#) Семейного кодекса Российской Федерации право ребенка на распоряжение принадлежащим ему на праве собственности имуществом определяется [статьями 26 и 28](#) Гражданского кодекса Российской Федерации.

11. При приеме в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, производится медицинский осмотр несовершеннолетнего и на него оформляется личное дело, а также в течение 7 рабочих дней со дня принятия решения о зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, проводится социальное диагностирование в целях разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с рекомендациями, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

12. Индивидуальная программа социальной реабилитации включает мероприятия, необходимые и достаточные для удовлетворения потребностей несовершеннолетнего, содержит описание достигаемых результатов, дополняется и корректируется в течение всего срока пребывания несовершеннолетнего в специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с рекомендациями

специалистов.

В случае необходимости для формирования индивидуальной программы социальной реабилитации привлекаются специалисты и эксперты других организаций и ведомств. Родители (законные представители) несовершеннолетнего имеют доступ к информации о содержании индивидуальной программы социальной реабилитации, ее целях и результатах.

Индивидуальная программа социальной реабилитации корректируется в зависимости от изменения состояния несовершеннолетнего и его жизненной ситуации не реже 1 раза в 3 месяца.

13. Выпуск несовершеннолетних из специализированных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, оформляется приказом директора на основании:

распоряжения (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты;

личного заявления несовершеннолетнего (в отношении несовершеннолетнего, принятого в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на основании его личного заявления), а также родителей (лиц, их заменяющих).

14. Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка (акт приема-передачи несовершеннолетнего) о его выпуске из специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

15. Личные дела несовершеннолетних хранятся в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение 25 лет.

3. Права получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

16. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в отношении несовершеннолетних, принятых на основании личного заявления в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечение условий пребывания в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на

надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

17. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц;

посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

вызывать представителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других организаций для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных организаций;

приглашать родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;

изымать у несовершеннолетних, содержащихся в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предметы, запрещенные к хранению в указанных организациях.

18. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ, [Федеральным законом](#) от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации несовершеннолетних;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах

социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

представлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной; экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

оказывать социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействовать возвращению несовершеннолетних в семьи;

содержать в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, указанных в [пункте 4](#) настоящего Порядка, осуществлять их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организовать медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействовать их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

уведомлять родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей, а также орган опеки и попечительства по месту нахождения организации о нахождении несовершеннолетних в специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

19. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

20. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают

доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

21. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно и без заключения с несовершеннолетним или его законным представителем договора о предоставлении социальных услуг.

22. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Приложение
к [Порядку](#) предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания
поставщиками социальных услуг, являющимися
специализированными учреждениями для
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной
реабилитации, в Республике Мордовия

**Стандарт
предоставления социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной
форме социального обслуживания**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставл ения социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансировани я социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставлени е площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 - 7 кв. м на человека, столовая с обеденным залом, санузел, душевая, помещения для организации медицинских мероприятий, учебной деятельности, культурного обслуживания согласно утвержденным санитарно-эпидемиологич еским правилам и нормативам	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях должны учитываться их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, родственные отношения. Мальчики и	64,4

					девочки старше 6 лет размещаются отдельно. Спальни группируются по возрастному принципу отдельно для мальчиков и девочек	
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать требованиям современного дизайна. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции	11,5
1.3.	Обеспечение мягким	предоставление на 1 получателя социальных	на период проживания	полнота предоставления	одежда, обувь, нательное белье,	79,9

	<p>инвентарем согласно утвержденным нормативам</p>	<p>услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах норм, утверждаемых Правительством Республики Мордовия</p>	<p>в организации</p>	<p>социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>постельные принадлежности предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг. Руководители учреждений могут производить отдельные изменения в перечне мягкого инвентаря, в пределах финансовых средств, выделяемых учреждению на данные цели, в случае необходимости, вызванной категориями и физиологическими особенностями обслуживаемых граждан</p>	
--	--	--	----------------------	--	--	--

1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утвержденным Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	5 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	307,1
1.5	Уборка жилых помещений	проветривание, влажная уборка пола, стен, дверей, мытье подоконников, мебели, отопительных батарей, мытье оконных стекол и рам	согласно установленным законодательством санитарно-гигиеническими нормам, требованиям, правилам	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность	обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	78,3

				предоставления социальной услуги		
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт нательного белья осуществляется по мере необходимости	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	13,4
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для юношей), крем для бритья (для юношей), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	9,0

				услуг. Результативность предоставления социальной услуги		
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели, умывание, проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны), проведение полного туалета: мытье в душе полностью, причесывание, стрижка волос, ногтей	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	124,9
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения,	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, обучения в общеобразовательных	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из	обеспечение безопасного передвижения получателя социальных услуг на транспорте	23,4

	участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	школах, участия в культурных мероприятиях		степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	проведение регулярных медицинских осмотров с целью выявления отклонений в состоянии здоровья и оказание первичной медицинской помощи или санитарной обработки в случае выявления заболевания; дезинфекция одежды; измерение температуры тела, артериального давления, пульса	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	20,6
2.2.	Оказание первичной доврачебной	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи	при поступлении	полнота предоставления социальной услуги в	при наличии лицензии и соответствующих	63,9

	медико-санитарной по мощи	получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи; обработка раневых поверхностей, опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляций		соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	с медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	
2.3.	Выполнение	оказание первой	с	полнота	при наличии	27,8

	процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых и иных заболеваниях и осуществление контроля исполнения предписаний и рекомендаций врача	профилактической целью, при необходимости, по обращению получателя, по медицинским показаниям	предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний. Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	услуга должна обеспечивать оказание помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, и др.)	в соответствии с практической потребностью, в целях профилактики	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления	межведомственное взаимодействие со специалистами учреждений здравоохранения с целью проведения бесед и тестов, чтения лекций, работы на семинарах	5,2

				социальной услуги		
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	проведение прогулок (ежедневно не менее 1 часа), занятия оздоровительной гимнастикой (не реже 3-х раз в неделю не менее 10 минут), проведение спортивно-массовых мероприятий и соревнований по различным видам спорта	в соответствии с практической потребностью и утвержденным календарным планом проведения оздоровительных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе. Занятия проводятся в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающем безопасность их проведения	189,8
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях	1 раз при поступлении на стационарное социальное	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения	68,2

		<p>организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения</p>	<p>обслуживание, далее по необходимости</p>	<p>законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность</p>	
		<p>проведение исследования совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации; проведение психодиагностики и обследования личности с использованием методов специализированной диагностики социального и психологического статуса потребителя услуги, составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий</p>	<p>первичная диагностика в течение 7 рабочих дней со дня зачисления клиента, последующие - не реже 1 раза в месяц</p>		<p>должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность</p>	
		<p>предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в</p>	<p>в соответствии и с результатам</p>		<p>должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и</p>	

		развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого клиента	и диагностики		осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	
		согласно правилам проведения психологических тренингов. Проведение тренингов должно быть направлено на развитие личностных качеств получателя социальных услуг, на снижение невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, на снижение ограничений жизнедеятельности	в соответствии с результатами и диагностики		должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	
		должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их	постоянно		индивидуально с получателями социальных услуг, либо в группах в зависимости от особенностей,	

		<p>родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей</p>			<p>проблем и возрастным особенностям членов различных семей, согласно рекомендациям медицинского персонала и психолога</p>	
		<p>беседы, общение, слушание, поощрение, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг</p>	<p>постоянно</p>		<p>направленность на проведение психокоррекционной # работы. Психологическая помощь должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на</p>	

					индивидуальность	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	услуга включает в себя выслушивание клиента, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, детско-родительские отношения, возрастные особенности, межличностные отношения в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения	диагностика : первичная - в течение 7 рабочих дней со дня зачисления потребителя услуг, далее - не реже 1 раза в три месяца; коррекция: в течение всего периода социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего	полнота предоставления социальной услуги в соответствии требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при оказании услуги используются утвержденные методики и необходимый для их проведения диагностический инструментарий (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов). Услуга предоставляется в соответствии с возрастными и психологическими особенностями клиента в виде индивидуальных и групповых занятий. Занятия	160,2

					проводятся в соответствии с изданными или утвержденными программами	
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в направлении в соответствующие инстанции необходимых документов. Оказание юридической помощи или содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	14,2
5.2.	Оказание	проведение совместной	по	полнота	наличие	14,2

	помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	работы с органами системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних по обследованию семей несовершеннолетних-воспитанников учреждений поставщика услуг, прошедших реабилитацию, с целью получения заключения о возможности (невозможности) возвращения ребенка в семью. Информирование и оказание содействия органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в семью, интернатное учреждение, на усыновление, под опеку (попечительство), в семейную группу	завершении программы реабилитации	предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	положительных заключений органов опеки при наличии благоприятной обстановки в семье. Направление документов несовершеннолетних в органы опеки для последующего установления опеки/попечительства или помещению детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
5.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оформление (восстановление) документов, удостоверяющих личность. Сбор, оформление,	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и	14,2

	получателей социальных услуг	направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат		действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	доступности для получения социальных услуг	
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	групповые и индивидуальные занятия. Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при условиях равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	22,9

6.2.	Организация досуга	специализированная организация социального обслуживания должна иметь игры, игрушки, книги, журналы, с учетом возраста потребителей услуг	постоянно с учетом возрастных и индивидуальных предпочтений получателей данной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность	59,4
------	--------------------	--	---	--	--	------

**Порядок
предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г.
N 563)**

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия.

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной разовой помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

3. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие предоставление срочных социальных услуг.

5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам социальных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления срочных социальных услуг, установленных [приложением](#) к настоящему Порядку.

2. Порядок и условия предоставления срочных социальных услуг

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия (далее - Министерство) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

7. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим

функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных **частью первой статьи 15** Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные **Федеральным законом** от 6 апреля 2011 г. N 63 -ФЗ "Об электронной подписи".

8. Министерство в день получения заявления с приложением документов, указанных в **пункте 7** настоящего Порядка, принимает решение о предоставлении срочных социальных услуг либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение дня получения заявления с приложением документов, указанных в **пункте 7** настоящего Порядка.

9. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в **пункте 7** настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных **частью первой статьи 15** Федерального закона.

Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

11. Форма акта о предоставлении срочных социальных услуг устанавливается приказом Министерства.

3. Права и обязанности получателей срочных социальных услуг

12. Получатели социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих предоставление срочных социальных услуг;

отказ от предоставления срочных социальных услуг;
защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Получатели социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления срочных социальных услуг;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные срочные социальные услуги за плату.

15. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять срочные социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с актом о предоставлении срочных социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

представлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

16. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей

социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

17. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет", в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

18. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Приложение
к [Порядку](#) предоставления срочных социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Республике Мордовия

**Стандарт
предоставления срочных социальных услуг**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставлени я социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирован ия социальной услуги, рублей
1.	Обеспечение бес платным горячим питанием или наборами продуктов	услуга предоставляется в столовой учреждения социального обслуживания населения или в ином предприятии общественного питания по заключенному договору и при наличии денежных средств в организации социального обслуживания	горячее питание предоставляет ся не чаще 2 раз в неделю в течение 1 месяца в календарный год. Продуктовые наборы предоставляют ся не чаще 2 раз в год	горячее питание должно быть приготовлено в соответствии с установленным законодательством нормам питания, санитарно-гигиенически м требованиям	при условии соблюдения требований к качеству продуктов и соответствия санитарно-гигиенич еским требованиям	666,64
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	оказание помощи получателям социальных услуг, нуждающимся в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в получении соответствующих вещей.	не чаще 2 раз в год	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности и т. д. должны отвечать санитарно-гигиенически м нормам и требованиям, а также должны быть удобными	при условии обеспечения своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг	37,56

		Услуга предоставляется за счет благотворительной или гуманитарной помощи		в пользовании		
3.	Содействие в получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в получении юридических услуг с привлечением квалифицированных специалистов, оказание получателям социальных услуг помощи в подготовке и направлении необходимых документов	по мере необходимости	обеспечение возможности получения получателями социальных услуг соответствующих консультаций по вопросам социального обслуживания населения в целях защиты прав и законных интересов	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	50,08
4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг экстренной психологической помощи и морально-психологической поддержки	по мере необходимости	оказание квалифицированной помощи в решении возникших психологических проблем, способствовать мобилизации внутренних ресурсов и сохранением получателю социальных услуг комфортного психологического состояния	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	69,27
5.	Доставка на дом одиноким или одиноко	покупка (получение) лекарственных средств для медицинского	по мере необходимости	услуга призвана обеспечивать своевременное	при условии подробного разъяснения	75,12

	<p>проживающим гражданам пожилого возраста из числа инвалидов первой и второй групп назначенных по рецептам врачей лекарственных средств</p>	<p>применения, изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальной услуги и их доставка (услуга предоставляется за плату)</p>		<p>приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку ему лекарственных средств для медицинского применения, назначенных ему по медицинским показаниям</p>	<p>получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача</p>	
--	--	--	--	---	--	--