

Договор на оказание услуг 50.9/15

городской округ Саранск

«12» 12 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Жилищник», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Маврина Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Региональный Расчетный Центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Святкина Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, со второй стороны,

вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является сотрудничество Заказчика и Исполнителя в целях организации совместной деятельности по автоматизированному начислению собственникам и нанимателям помещений платы за жилищно-коммунальные услуги, оказываемые Заказчиком, а также ее учету.

1.2. По настоящему договору Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право на использование программного обеспечения «Автоматизированная информационная системы «Система начислений за услуги ЖКХ» (далее по тексту – Программное обеспечение) определенными настоящим договором способами.

Программное обеспечение предназначено для автоматизации процесса начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, оказанные Заказчиком собственникам и нанимателям жилых помещений (далее по тексту - потребители), учета оплаченных потребителями денежных средств.

1.3. При передаче прав на использование Программного обеспечения Исполнитель действует в рамках полномочий и объеме прав, представленных ему лицензионным договором № ДЛ-81/13 от 31.12.2013г. Все исключительные права на Программное обеспечение принадлежат и сохраняются за соответствующим правообладателем.

1.4. Предоставление Заказчику права на использование Программного обеспечения реализуется путем предоставления Заказчику доступа (удаленного подключения) на сервере Исполнителя, для чего Исполнитель выделяет на своем сервере место для установки Программного обеспечения.

1.5. Настоящим договором устанавливается следующая территория использования Программного обеспечения: Республика Мордовия, _____ район.

1.6. В рамках настоящего договора Исполнитель оказывает Заказчику услуги по информационно-техническому сопровождению Программного обеспечения.

1.7. В рамках настоящего договора Исполнитель вправе оказывать Заказчику услуги по взаимодействию с кредитными организациями в целях учета оплаченных потребителями денежных средств.

2. Формирование базы данных для начисления платы за ЖКУ. Предоставление доступа к Программному обеспечению.

2.1. Для достижения целей настоящего договора Стороны действуют сообща и прилагают все усилия для обеспечения выполнения своих обязанностей и реализации прав.

2.2. Исполнитель в соответствии с данными, представленными Заказчиком в рамках п.

2.3. настоящего договора, формирует на своем сервере посредством Программного обеспечения базу данных по начислению и учету платы за ЖКУ по многоквартирным домам, в отношении которых Заказчик оказывает ЖКУ.

2.3. Заказчик предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию для формирования базы данных. Информация предоставляется в электронном виде в формате, определенном Исполнителем.

2.4. Исполнитель обеспечивает функционирование базы данных по начислению платы за ЖКУ путем ведения лицевых счетов жилых помещений с соблюдением следующих условий:

- лицевой счет ведется отдельно на каждое индивидуальное жилое помещение;
- лицевой счет может быть разделен на несколько лицевых счетов при наличии обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством (соглашение между собственниками помещения, решение суда о делении лицевого счета, соглашение об определении порядка внесения платы за ЖКУ, отдельные договоры социального найма и др.);
- лицевой счет оформляется на имя собственника (при наличии нескольких собственников на любого из них по взаимному согласию) либо нанимателя помещения;
- каждому лицевому счету в базе данных присваивается уникальный идентификационный номер, при смене собственника (нанимателя) жилого помещения номер лицевого счета не меняется;
- на лицевом счете отражается начисление платы за ЖКУ, перерасчеты платы по различным основаниям (возврат, доначисление), учет оплаты, произведенной потребителями, характеристики жилого помещения, вид собственности, основание права владения (при наличии таких сведений у Заказчика), информация о гражданах, зарегистрированных в жилом помещении.

2.5. Исполнитель дистанционно предоставляет Заказчику удаленный доступ к Программному обеспечению. Настоящий пункт договора реализуется Исполнителем при обеспечении Заказчиком технических требований для установки Программного обеспечения. Технические требования устанавливаются Исполнителем.

2.6. Исполнитель передает Заказчику право на использование Программного обеспечения путем составления и подписания соответствующего акта приема-передачи.

2.7. Стороны договорились, что непосредственный доступ к Программному обеспечению будут иметь уполномоченные в соответствии с доверенностью работники Заказчика. Доступ осуществляется при наличии логинов и паролей, которые выдаются Исполнителем непосредственно уполномоченному работнику Заказчика при наличии соответствующей доверенности.

2.8. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к серверу (право использования Программного обеспечения) ежедневно и круглосуточно за исключением времени профилактических мероприятий, устранения неполадок, аварий.

2.9. Дистанционная настройка Программного обеспечения на рабочих местах Заказчика осуществляется Исполнителем. Количество рабочих мест, на которых производится настройка Программного обеспечения, определяется Заказчиком.

2.10. Заказчик и Исполнитель сообща организуют обучение специалистов Заказчика работе в Программном обеспечении. Обучение осуществляется Исполнителем на своей территории. Заказчик направляет своих работников на обучение в сроки, согласованные с Исполнителем.

3. Организация начисления платы за ЖКУ. Подготовка квитанций на оплату ЖКУ для потребителей. Формирование отчетов.

3.1. После окончания работ по формированию базы данных Стороны проводят совместную проверку правильности занесения информации.

3.2. Стороны совместно посредством Программного обеспечения производят первый расчет и начисление платы за ЖКУ в соответствии с порядком и алгоритмами,

утвержденными положениями жилищного законодательства Российской Федерации. Последующие расчеты и начисление платы осуществляются Заказчиком.

3.3. Заказчик вносит в базу данных по начислению платы за ЖКУ необходимую информацию, регулярно актуализирует ее:

3.3.1. в отношении МКД – адрес расположения МКД, общая площадь дома, общая площадь жилых помещений, общая площадь нежилых помещений, площадь помещений, входящих в общее имущества многоквартирного дома, количество квартир, нормативы на коммунальные услуги, размер платы по конкретным МКД, перечень ЖКУ, номера общедомовых приборов учета (ОДПУ), показания ОДПУ, дата снятия показаний, а также иные сведения, необходимые для расчета платы за ЖКУ, занесение которых предусмотрено Программным обеспечением;

3.3.2. в отношении жилых помещений - площадь жилых помещений, количество комнат, количество зарегистрированных граждан, нормативы по коммунальным услугам, размер платы по конкретным ЖКУ, ФИО потребителя, на которого оформлен лицевой счет, ФИО зарегистрированных либо временно проживающих потребителей, дата начала и окончания регистрации либо временного проживания, номера индивидуальных приборов учета (ИПУ), установленных в жилых помещениях, показания ИПУ, дата снятия показаний, дата установки ИПУ, а также иные сведения, необходимые для расчета платы за ЖКУ, занесение которых предусмотрено Программным обеспечением.

3.4. Все предусмотренные Программным обеспечением процедуры и операции в целях расчета и учета платы за ЖКУ выполняются специалистами Заказчика.

3.5. Заказчик ежемесячно осуществляет расчет платы за ЖКУ и подготавливает с применением Программного обеспечения счета на оплату за ЖКУ для потребителей по факту расхода за прожитый месяц не позднее 5 числа месяца, следующего за прожитым.

3.6. Доставка счетов на оплату за ЖКУ до потребителей обеспечивается Заказчиком.

3.7. Заказчик производит потребителям перерасчет (корректировку) платы за ЖКУ в порядке и случаях, установленных действующим законодательством.

3.8. Заказчик выдает потребителям справки (копии финансовых лицевых счетов, сальдовки, информацию о начислении и учете платы), формируемые посредством Программного обеспечения, а также осуществляет взаимодействие с потребителями по вопросам начисления и учета платы за ЖКУ.

3.9. Исполнитель и Заказчик анализируют начисление и учет платы за ЖКУ, проводимое Заказчиком в Программном обеспечении, на предмет его соответствия действующему законодательству. При наличии сомнений либо подтвержденных фактов неправомерности расчета и учета платы за ЖКУ либо подготовки отчетных форм Стороны прилагают совместные усилия для исключения обозначенных обстоятельств.

3.10. Деятельность по учету оплаты потребителей на лицевых счетах жилых помещений и взаимодействию с кредитными организациями (направление реестров по начислению и задолженности за ЖКУ, получение от банков реестров оплаченных денежных средств) осуществляется Заказчиком. Исполнитель вправе оказывать Заказчику обозначенные настоящим пунктом услуги только после дополнительного согласования этого вопроса сторонами.

3.11. Совместная деятельность Сторон по подготовке отчетов осуществляется следующими способами:

3.11.1. Заказчик посредством Программного обеспечения самостоятельно осуществляет подготовку всех отчетных форм, необходимых ему для осуществления своей деятельности;

3.11.2. Исполнитель посредством Программного обеспечения осуществляет подготовку аналитических, статистических и иных отчетных форм для органов государственной власти Республики Мордовия по их запросу.

4. Информационно-техническое сопровождение Программного обеспечения.

- 4.1. В рамках настоящего договора информационно-техническое сопровождение Программного обеспечения осуществляется Исполнителем.
- 4.2. К работам по информационно-техническому сопровождению относятся:
- 4.2.1.1. установка обновлений и внешних доработок в Программное обеспечение (при внесении таких обновлений и доработок правообладателем Программного обеспечения). Исполнитель уведомляет Заказчика об установке обновлений и добавлении внешних обработок в Программное обеспечение;
 - 4.2.1.2. консультации специалистов Заказчика по вопросам работы и возможностям Программного обеспечения. Консультации проводятся путем телефонных переговоров, посредством электронной почты и сервиса Skype;
 - 4.2.1.3. анализ произведенного Заказчиком посредством Программного обеспечения расчета платы за ЖКУ для потребителей на предмет его соответствия действующему законодательству;
 - 4.2.1.4. обеспечение единого формата отчетности по начислению и учету платы за ЖКУ, подготавливаемой Заказчиком.
- 4.3. Услуги по информационно-техническому сопровождению оказываются Исполнителем в рабочее время.
- 4.4. В случае обнаружения сбоев в Программном обеспечении либо любых иных обстоятельств, препятствующих работе в Программном обеспечении и негативно сказывающихся на деятельности Заказчика, последний незамедлительно ставит об этом в известность Исполнителя.
- 4.5. Исполнитель прикладывает все усилия, средства и возможности для нормального функционирования Программного обеспечения и скорейшего восстановления его работоспособности в случаях, указанных в п. 4.4. настоящего договора.

5. Права и обязанности сторон:

- 5.1. **Исполнитель обязан:**
- 5.1.1. Предоставить Заказчику в пользование место на сервере для установки Программного обеспечения, право использование которого передается Исполнителем Заказчику в рамках настоящего договора.
 - 5.1.2. Оказывать услуги по информационно-техническому сопровождению Программного обеспечения, к которым в рамках настоящего договора относятся.
 - 5.1.3. При наличии технической возможности устранять возможные сбои в работе Программного обеспечения на основании заявки Заказчика.
 - 5.1.4. Оказывать Заказчику любое содействие по настоящему договору.
- 5.2. **Исполнитель вправе:**
- 5.2.1. Приостанавливать реализацию Заказчиком своего права на использования Программного обеспечения в случае нарушения Заказчиком порядка и сроков оплаты услуг Исполнителя по настоящему договору, непредоставления Заказчиком подписанного экземпляра акта приема-передачи неисключительных прав на использование Программного обеспечения либо необеспечения Заказчиком минимальных технических требований для установки доступа к Программному обеспечению.
 - 5.2.2. Привлекать для оказания услуг по настоящему договору третьих лиц.
 - 5.2.3. Привлекать специалистов Заказчика для оказания помощи при выполнении настройки Программного обеспечения на рабочие места Заказчика, удаленного доступа к Программному обеспечению.
 - 5.2.4. Использовать базу данных Заказчика для подготовки сводных отчетов в компетентные органы: органы государственной власти, местного самоуправления и иные уполномоченные законом лица.
 - 5.2.5. Добавлять в счет на оплату за ЖКУ, формируемый Программным обеспечением счета третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены аналогичные

договоры, договоры на оказание услуг по начислению и учету платы за ЖКУ либо соглашения о включении начисления платы за ЖКУ в единый счет на оплату ЖКУ.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Использовать Программное обеспечение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим договором.

5.3.2. Подписать акт приема-передачи неисключительных прав на использование Программного обеспечения в течение 5 календарных дней со дня предоставления его Исполнителем и направить один экземпляр акта Исполнителю.

5.3.3. Обеспечить своим рабочим местам (персональным компьютерам), через которые будет осуществляться удаленный доступ к Программному обеспечению, минимальные технические требования, установленные Исполнителем.

5.3.4. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора.

5.3.5. Не допускать действий, нарушающих исключительное право правообладателя Программного обеспечения.

5.3.6. В целях надлежащего учета денежных средств, оплаченных потребителями за ЖКУ, организовать прием платы потребителей за ЖКУ через кредитные организации.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Обращаться к Исполнителю за помощью в индивидуальной настройке Программного обеспечения.

5.4.2. Получать консультации специалистов Исполнителя по функционированию, работе Программного обеспечения, в том числе по вопросам занесения в Программное обеспечение данных для расчета, запуска расчета платы, формирования и печати счетов на оплату ЖКУ, учета оплаты потребителей на лицевых счетах жилых помещений, подготовке отчетных форм, выгрузки необходимых данных и всем иным вопросам, возникающим в процессе использования Программного обеспечения.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам формирования отчетных форм, не предусмотренных Программным обеспечением.

5.5. Заказчик не вправе:

5.5.1. Воспроизводить Программное обеспечение, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ либо любого другого устройства.

5.5.2. Модифицировать Программное обеспечение.

5.5.3. Распространять (копировать) Программное обеспечение, и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношении с третьими лицами из использования Программного обеспечения.

5.5.4. Предоставлять Программное обеспечение в прокат, аренду, пользование третьим лицам.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. В рамках настоящего договора Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по информационно-техническому сопровождению.

6.2. Стоимость услуг Исполнителя составляет:

- 3 000,00 (три тысячи) рублей в месяц при обработке в Программном обеспечении не более 500 (пятисот) лицевых счетов;

- 6,87 рублей (шесть рублей 87 копеек) в месяц за один лицевой счет при обработке в Программном комплексе более 500 (пятисот) лицевых счетов. В этом случае стоимость услуг определяется как произведение между стоимостью услуг по обработке одного лицевого счета и количеством лицевых счетов, обрабатываемых в Программном обеспечении.

6.3. Выплата Исполнителю вознаграждения, предусмотренного пунктом 6.2. настоящего договора, производится одним из следующих способов:

6.3.1. с расчетного счета Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней со дня подписания полномочными представителями Сторон соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг;

9.3. Срок договора пролонгируется на следующий год, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую Сторону об отказе от продления срока оказания услуг, не позднее, чем за один месяц до окончания срока действия Договора. Указанное правило применяется и при последующем продлении срока оказания услуг.

9.4. В случае прекращения действия лицензионного договора № ЛД-81/13 от 31.12.2013 г., действие настоящего договора в части предоставления права на использование Программного обеспечения Заказчику прекращается.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному экземпляру для каждой из Сторон.


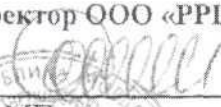
11.2. При прекращении исключительного права настоящий договор прекращается.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

11.4. Стороны обязаны обеспечить сохранность и конфиденциальность сведений, полученных в ходе исполнения настоящего Соглашения и не разглашать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Адреса и реквизиты сторон

ООО «Жилищник»	ООО «Региональный Расчетный Центр»
431640, Республика Мордовия, Ичалковский район, с. Кемля, пер. Спортивный, 2 ОГРН 1071310000300 ИНН/КПП 1310187551/131001001 р/с _____ в _____ Электронная почта: qilisnik2010@yandex.ru	430005, РМ, г. Саранск, ул. Коммунистическая, 52, оф. 310 ИНН 1326226414, КПП 132601001 ОГРН 1131326003698 Р/с 40702810400000002347, в АККСБ «КС БАНК» (ПАО) г. Саранск, БИК 048952749, К/с 30101810500000000749 Телефон/факс:(8342) 38-60-60 47-12-14
Директор ООО «Жилищник»  _____ С.Н. Маврин МП	Директор ООО «РРЦ»  _____ С.В. Святкин МП

