Персональные данные по кодовому слову.   
  
Современный ритм жизни не всегда позволяет человеку выкроить время на посещение клиентской службы ПФР, а информация нужна оперативно, чтобы быстрее решить какие-то насущные вопросы. Не нарушая законодательство, запрещающее передавать по телефону сведения, которые содержат персональные данные, жители Республики могут по телефону получить такую информацию о своих пенсионных и социальных правах. Для этого достаточно завести секретное кодовое слово, и можно быть уверенными, что сведения не попадут к третьим лицам. Гражданин, обратившийся по телефону к специалисту ПФР, будет идентифицирован по кодовому слову и получит интересующую информацию. Она может содержать сведения из выплатного дела о размере пенсии и других социальных выплатах, например, после индексации или перерасчета.